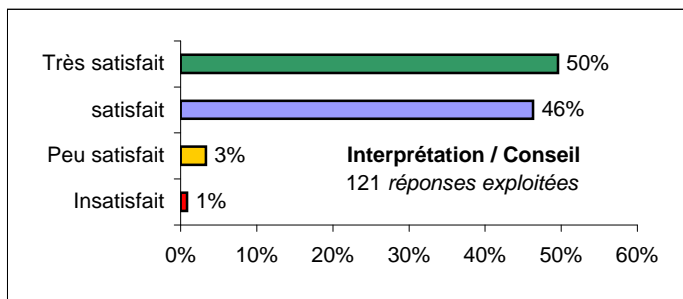
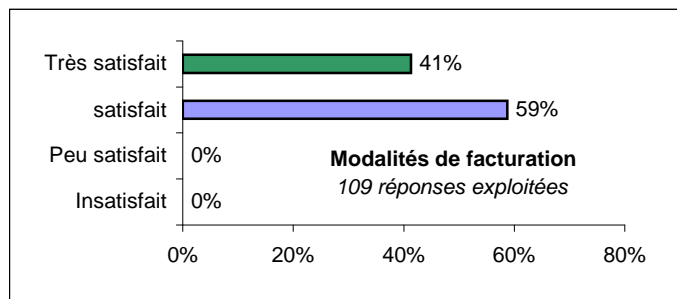
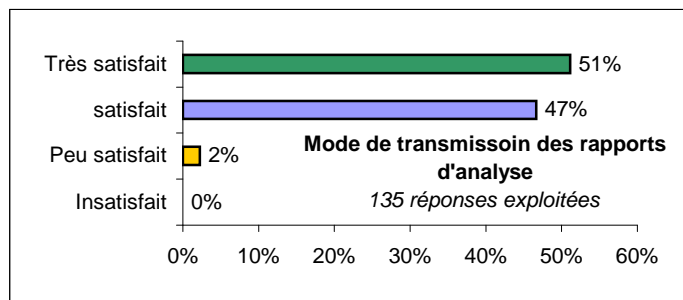
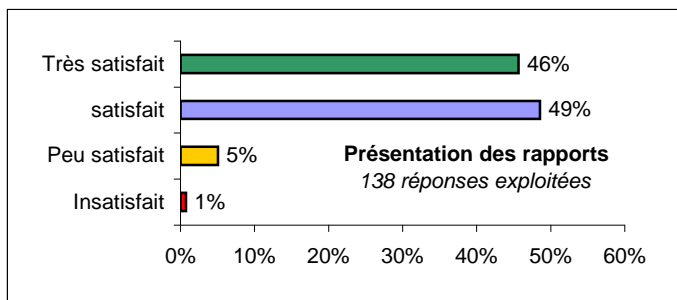
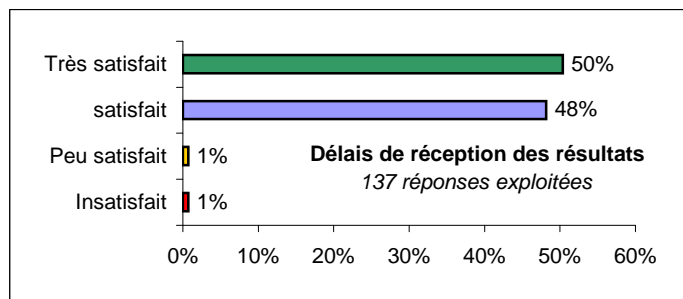
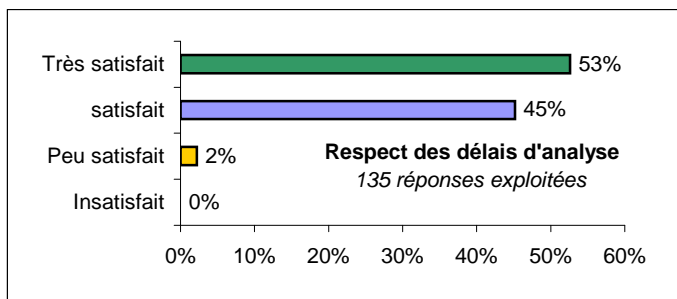
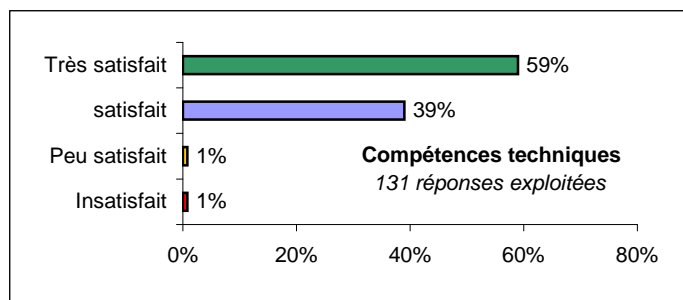
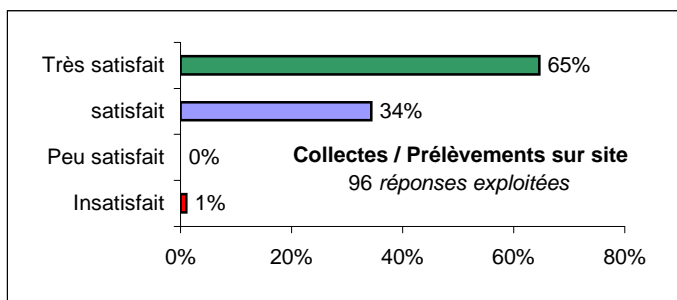
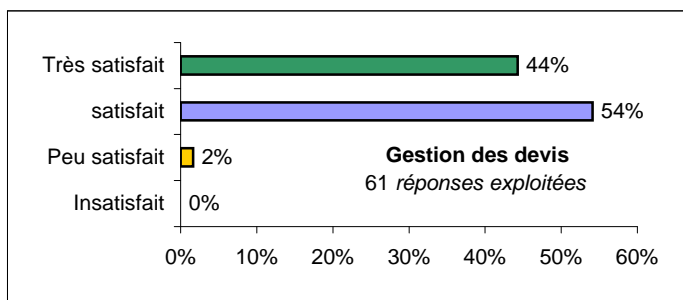
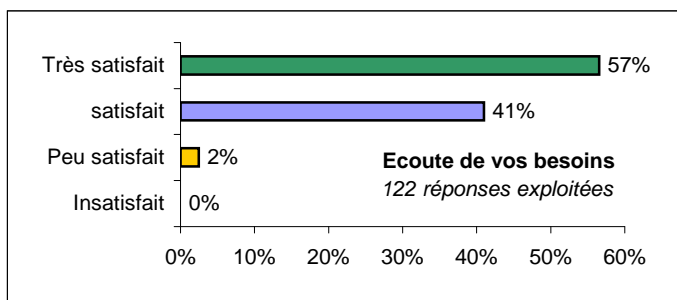
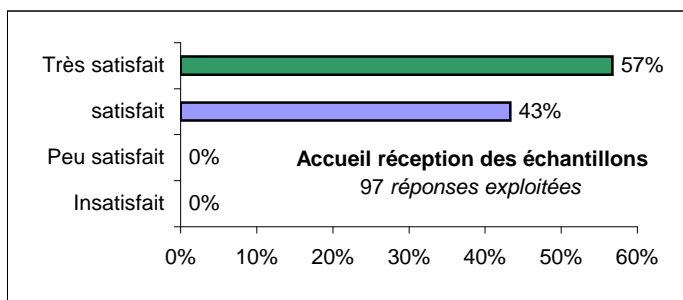
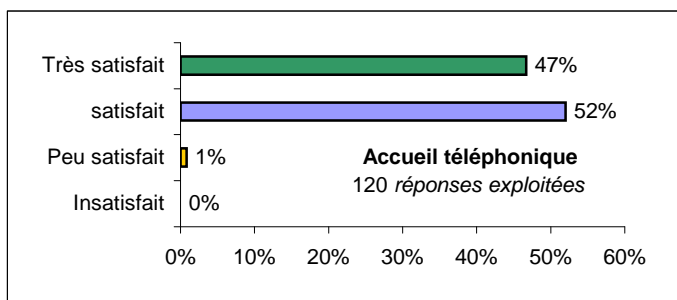




SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS EN 2009

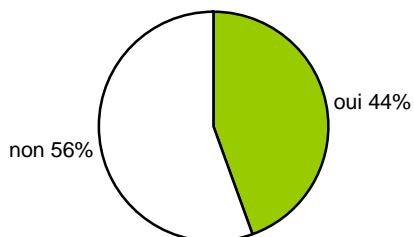
Dans le cadre de la conformité à la norme NF EN ISO 17025 et dans un souci constant d'amélioration de notre système qualité, nous avons effectué une enquête auprès de nos clients pour connaître leur degré de satisfaction sur nos prestations.

Les résultats présentés ci-dessous sont issus de l'exploitation des 148 questionnaires reçus, déduction faite des « non réponses » et des « non concernés ». Nous remercions tous nos clients qui ont bien voulu consacrer quelques instants à cette enquête.

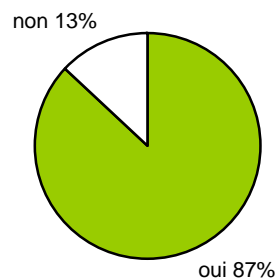


Vous utilisez les prestations de l'IDEA pour...

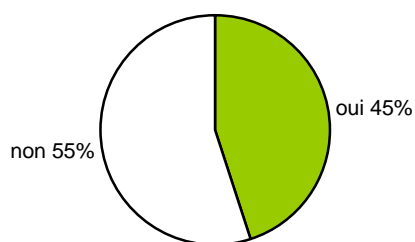
Image de marque



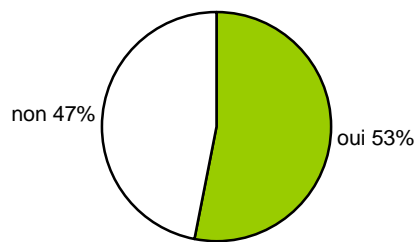
Accréditation, certification, agréments ministériels



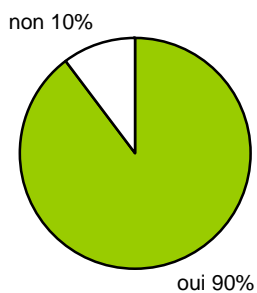
Tarifs



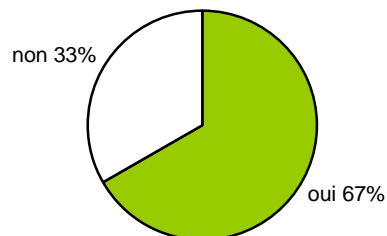
Pluridisciplinarité



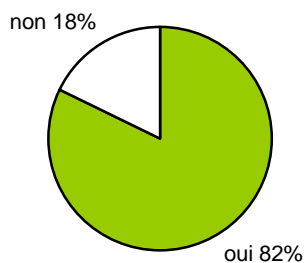
Fiabilité des Analyses



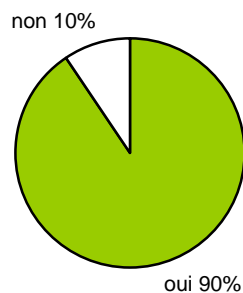
Indépendance



Disponibilité et compétence des interlocuteurs



Proximité géographique



En conclusion, la majorité des clients ayant répondu à l'enquête est satisfaite de nos prestations. Certains points d'amélioration ont été soulignés et ont fait l'objet d'actions correctives.